

# Vraag het uw huisarts

De column 'Hersenspinzel' wordt geschreven door Augustinus voor KBO-PCOB-Goes en verschijnt digitaal 2 x per maand

Deze opmerking wordt vaak gemaakt op een bijeenkomst waarop een onderwerp met medische aspecten wordt behandeld. Of als u in een week- of maandblad een artikel leest met dezelfde strekking. En het kan ook nog zo zijn dat er op een bijeenkomst vragen gesteld worden over een onderwerp waar de inleider weinig of niets van weet. En wanneer er in een tv-uitzending een dergelijk onderwerp behandeld wordt, wordt u voor een nadere verklaring ook naar uw huisarts verwezen. Net of een huisarts een allesweter of alleskunner is.

Tot voor kort werd de huisarts nog echt als geneesheer of –vrouw gezien. Die er voor je was of is als je thuis ziek bent, je niet lekker voelt of een wond(je) had. Maar nu wordt deze geneeskundige gezien als een allesweter. Als iemand die voor alle gezondheidsvragen een oplossing weet. En ook voor mentale aangelegenheden waarin veel zelfbenoemde deskundigen geen uitweg of antwoord weten. Dan is het gemakkelijk zeggen: vraag het uw huisarts.



Maar als je nu naar de huisarts gaat kun je je afvragen bij wie je in haar of zijn praktijk terecht komt. Want een moderne huisartsenpraktijk bestaat vaak niet meer uit één arts en enkele assistentes. Veel praktijken hebben naast de 'eigenaar' nog een collega arts, die ook patiënten behandelt. En daarnaast hebben ze vaak ook nog een leger aan praktijk-ondersteuners, die in een of ander medisch onderwerp gespecialiseerd of daarvoor in opleiding zijn. En daarnaast hebben ze dan ook nog meerdere gewone doktersassistentes voor het eenvoudige administratieve werk, het aannemen van de telefoon of bijkomende medische handelingen als bloedafname, wondverzorging, enzovoort. Al die 'ondersteunende krachten hebben zo hun eigen taak. Daarom vraagt de assistente aan de telefoon waar je voor komt, zodat degene bij wie je op de afspraak terecht komt al een beetje weet wat er met je aan de hand is.

Als je op het tijdstip van de afspraak op de praktijk verschijnt is het maar de vraag wie er op dat moment vrij is om je te woord te staan en naar je eventuele klacht te luisteren of een opgelopen wond te behandelen. Dat is al langer een gegeven. Maar als je na het consult nog eens terug moet komen voor controle of het vervolg van de behandeling



moet je maar afwachten door wie je dan te woord gestaan of behandeld wordt.

Is het degene die jouw klacht als eerste aangehoord of behandeld heeft, is dat geen probleem. Maar als het iemand anders is dan die eerste keer moet je maar afwachten hoe het zal gaan. Waarschijnlijk moet die persoon eerst op het toetsenbord rammelen om op het scherm te kunnen zien wat er die eerste keer besproken is, hoe er behandeld is en welke medicatie er voorgeschreven is. En dan begint de 'vragenrij' soms weer helemaal opnieuw.

De huisarts wordt nog steeds beschouwd als degene die je in moeilijke tijden bijstaat en je eventuele problemen helpt op te lossen. Je kunt zeggen dat 'de' huisarts een '**manusje van alles**' is, die alle problemen die je hebt helpt oplossen. Die weet hoe jij in elkaar zit, maar ook je eventuele partner en mogelijke nageslacht. Door de huidige interpretatie van het huisarts zijn zal het moeilijk zijn een vertrouwensrelatie met haar of hem op te bouwen.

'Vraag het je huisarts' is gemakkelijker gezegd dan gedaan. Nog vaak wordt de huisarts nog gezien als iemand die je niet zomaar lastigvalt met je sores. Er wordt nog flink tegen je op gekeken.

'Vraag het uw huisarts': aarzel niet om het toch te doen en wordt het een succes. Dan prima en houden zo! Als dat laatste niet het geval is zal je verder moeten zoeken. Daarbij wens ik u veel sterkte en geduld, want tegenwoordig neemt een huisarts niet meer zo snel nieuwe patiënten in zijn/haar bestand op. Vraag het maar aan de huisarts.

*Augustinus*